



Canales Atención Clientes

Peticiones, quejas, reclamos y recursos

Julio-Septiembre 2023



Síguenos en:



www.cens.com.co

Transacciones ingresadas de información publica Julio-Septiembre 2023 Canales de atención

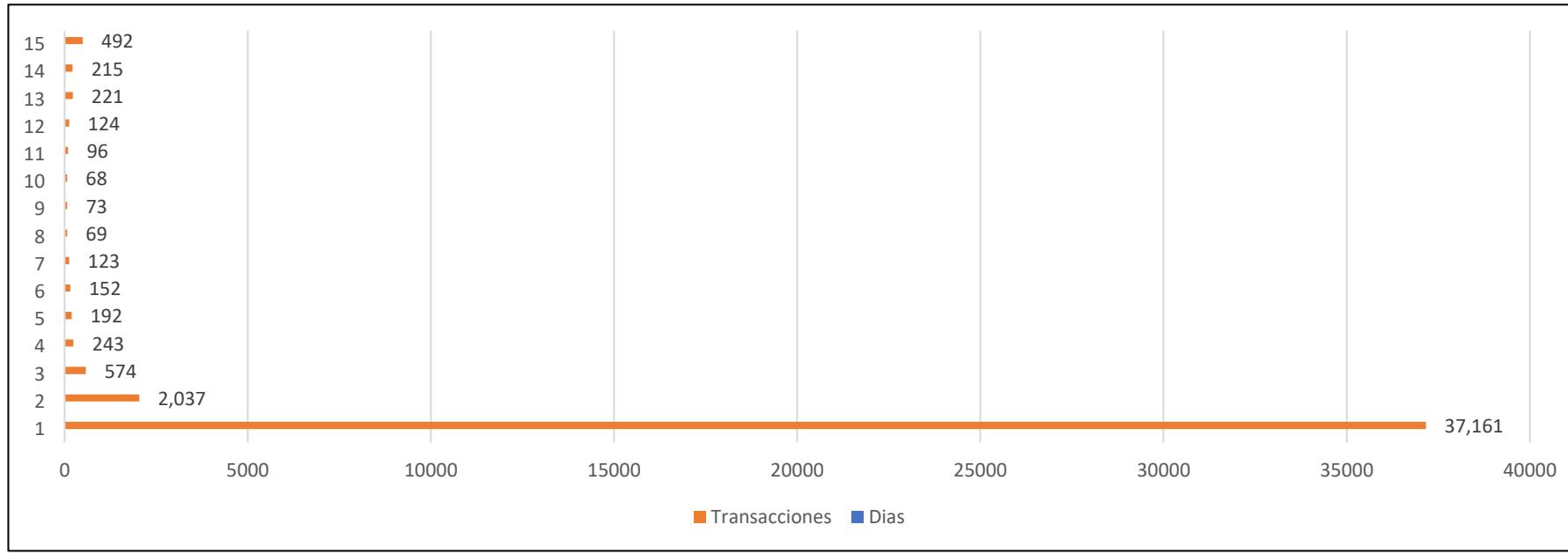
Respuesta	Transacciones
Información reservada	0
Traslado por competencia	172
Información sobre trámites, requisitos y otros	41668
Total general	41840

Para el periodo transcurrido del año 2023 desde el 01 de julio hasta el 30 de septiembre de 2023 se evidencia el ingreso a CENS SA ESP a través de los canales telefónico, presencial y escrito de un total de 41.840 solicitudes donde se requería información de carácter público, de los cuales, se procedió a trasladar por competencia 172 solicitudes a los entes encargados de suministrar dicha información por no ser CENS el competente.

Para el presente trimestre, no se tuvieron solicitudes de información reservada.

Informe seguimiento sobre Quejas atendidas en CENS

Julio-Septiembre 2023 Canales Atención Clientes



Días	Transacciones
1	37,161
2	2,037
3	574
4	243
5	192
6	152
7	123
8	69
9	73
10	68
11	96
12	124
13	221
14	215
15	492

Teniendo en cuenta las cifras expuestas, se puede observar que todas las solicitudes recibidas, se han atendido en un tiempo promedio de 1 día hábil, evidenciándose el cumplimiento al debido proceso, no solo al ser atendidas de fondo sino dentro de los términos legales correspondientes.



Gracias